

Информационное обеспечение в Парламенте Литвы

Аудроне Сверене,

заведующая отделом библиографической информации
Департамента парламентских исследований

Роль библиотек и служб исследований структур управления в современном мире общества знаний является очень важной, потому что часто качество принятия решений зависит от качества используемой политиками информации и информационного обеспечения. Поэтому обеспечение ресурсами процесса правотворчества и парламентского контроля – одна из важнейших задач каждого парламента.

Краткая история

Необходимость в службе, оказывающей информационные и аналитические услуги в парламенте, было понято сразу после провозглашения независимости. Постановлением Президиума Верховного совета – Восстановительного Сейма от 20 марта 1990 г. было создано *Информационное бюро*, которое предоставляло информацию от имени государства иностранным информационным службам, и *Группа анализа информации*, главная функция которой заключалась в анализе зарубежной информации и подготовке обзоров получаемой информации. Позже, в 1993 г., для укрепления парламентских информационных ресурсов на основании этой группы был создан *Отдел анализа информации*, а тогда еще читальня (ранее – методический кабинет) стала одним из подразделений этого отдела. Отдел анализа информации в 2007 г. был преобразован в Департамент парламентских исследований (ДПИ).

Деятельность Департамента парламентских исследований

В настоящее время Департамент парламентских исследований составляют 4 отдела: отдел юридической и политической информации, отдел экономической и социальной информации, отдел общей информации и отдел библиографической информации. В структурном смысле – это интегрированная служба парламентских исследований, подотделы которой предлагают исследовательские, аналитические (экспертные) услуги, услуги обработки и предоставления текущей информации, информационные, библиотечные, библиографические услуги. Например, 2012 г. в департаменте получено 545 запросов, на основе которых были подготовлены новые аналитические и информационные труды.

Важнейшие функции департамента – подготовка аналитических работ (сравнительного, обзорного, обобщающего характера, чаще всего – на основании запросов по вопросам правотворчества, парламентского контроля, анализа публичной политики и др.); анализ и систематизация текущей информации (сводки актуальных новостей, обзоры печати и тематические обзоры, обработанный видео- и аудиоматериал); информационное, библиотечное и библиографическое обслуживание потребителей; поддержка связей с аналогичными службами парламентов других стран; сотрудничество с Европейским центром парламентских исследований и документации (ECPRD).

Информационные услуги Отдела библиографической информации

Отдел библиографической информации оказывает *информационные* услуги членам Сейма, работникам Канцелярии Сейма, членам Европейского Парламента, подписавшим Акт о независимости и другим пользователям в Сейме.

Понятие *информационные услуги* охватывает и традиционные библиотечные и информационные услуги: обслуживание потребителей, одалживание книг и периодических изданий, комплектование необходимой для правотворчества и другой парламентской деятельности литературы, каталогизацию и систематизацию документов, ведение и заполнение электронного каталога, информацию пользователей о новых изданиях, их консультации по вопросам поиска документов и информации, услуги Интернета/Интранета, копирование и др. Часто такие услуги как предоставление информации в библиотеке недостаточно оцениваются из-за непонимания свойств данной услуги. Отсутствует понимание, для оказания информационных услуг в библиотеке необходимо не только иметь компетентных работников,

но и очень хорошо отобрать источники информации. Отдел библиографической информации (вместе с другими отделами Канцелярии Сейма) организует выставки новых поступлений, тематические и другие выставки по случаю государственных праздников, исторических дат и годовщин выдающихся личностей.

Сотрудники отдела также отвечают на тематические, фактографические и библиографические *запросы*. Запросы парламентариев бывают очень разные. Общаясь напрямую с парламентариями, их советниками и помощниками, наши специалисты лучше понимают и могут удовлетворить их потребности. Часто членов Сейма интересует реакция СМИ на политические решения, мнение оппонентов, поэтому им нужен материал по интересующим вопросам. Все запросы регистрируются в базе данных по запросам.

С 2008 года сотрудники отдела каждый день с утра готовят *пакеты информации СМИ* (обзоры печати) о работе Сейма и Канцелярии Сейма: «СМИ о Канцелярии Сейма» и «СМИ о работе Сейма». Информационные пакеты составляются на основании новейших новостей в основных ежедневных газетах, журнале „Veidas“; порталах delfi.lt, alfa.lt, lrytas.lt, 15min.lt (только о Канцелярии Сейма); также – сообщений агентств новостей BNS и ELTA (только о Канцелярии Сейма; здесь свой вклад вносят и сотрудники отдела общей информации, составляющие обзор информации агентств ELTA и BNS). Например, в 2012 г. таких информационных пакетов было сделано более 500 ед.

В отделе библиографической информации накоплено больше чем 16 000 книг по юридическим, политическим, экономическим, историческим и др. вопросам. В отделе хранятся стенограммы заседаний Сейма и правительства с 1920 г. до наших дней. В фондах находятся основные периодические издания Литвы и зарубежных стран, региональная печать республики. С 1989 года в отделе начато составление тематического архива по актуальным для работы Сейма темам. С 2004 года – архив статей парламентариев и статей о них в республиканской периодике.

В 2012 году в отделе получено около 700 новых книг, у нас побывало более 9 тыс. посетителей, представлены ответы на 30 сложных информационных и на 1283 словесных запросов. Большая часть запросов связана с биографическим материалом, уточнением исторических фактов, источникам цитирования, списками литературы по определенным темам и т. п.

В читальном зале есть 13 рабочих мест для пользователей информации, 4 из них – компьютеризированные. Интересанты могут пользоваться Интернетом, искать информацию в базах данных, в электронном каталоге отдела библиографической информации. Довольно часто, во время важных для государства годовщин и мероприятий по этому поводу библиотека становится местом рекреации и встреч.

Работа в парламенте имеет свою специфику: услуги, предназначены для парламента, должны соответствовать его потребностям и темпам, поэтому важно вовремя, оперативно предоставить надежную, беспристрастную, достоверную, подготовленную по потребностям заказчика, иногда и конфиденциальную информацию. В отличие от других библиотек, задачи нашей библиотеки определяются специальными потребностями парламентариев и других пользователей, здесь комплектуются документы, необходимые для повседневной работы или те, в которых может возникнуть потребность.

Вся информационная система Департамента парламентских исследований находится на веб-сайте департамента в Интернете (<http://www.lrs.lt/ptd>) – это один из самых удобных способов для пользователей информацией в Сейме найти новые аналитические работы ДПИ, получить текущую информацию, воспользоваться электронным каталогом, виртуальными выставками книг, базами данных и другой необходимой информацией. В 2012 г. ДПИ много внимания уделял работе с администрируемыми базами данных, например, «Статистика экономики», „Страны мира“ и база данных статей о работе Сейма. Для новоизбранных парламентариев и их помощников всегда проводятся вступительные семинары по вопросам услуг, заказов и поиска информации. Для этого срока полномочий Сейма на веб-сайте ДПИ

была создана специальная рубрика об актуальных вопросах, проблемах парламентской деятельности.

Сотрудничество с Литовской национальной библиотекой им. М. Мажвидаса

Литовская национальная библиотека им. М. Мажвидаса (LNB) – главная научная библиотека Литовской Республики. LNB собирает и хранит публикации о литуанистике, изданные в Литве и за границей, ведет библиографический учет и выполняет множество других функций. Согласно постановлению Президиума Верховного совета от 20 ноября 1991 г. Литовской национальной библиотеке им. М. Мажвидаса наряду с функциями национальной библиотеки поручено выполнять и функции парламентской библиотеки, т. е. удовлетворять информационные потребности Верховного совета и Правительства. В настоящее время Литовская национальная библиотека им. М. Мажвидаса удовлетворяет потребности в информации Сейма, правительства, других структур власти, органов управления или работающих в них государственных служащих, выполняющих служебные функции, собирает и ведет делопроизводство необходимых документов и другой информации.

Большое значение имеет более чем 20-летнее сотрудничество Сейма и LNB, особенно с отделом информации руководства. Этот отдел готовит и еженедельно предоставляет нам библиографические обзоры печати: «Обзор региональной печати Литвы», «Обзор печати городов Литвы», «Библиографический обзор по юридическим вопросам», «Обзор печати партий, движений, ведомств», «Обзор печати Польши». Также с этим отделом мы постоянно сотрудничаем в подготовке ответов на сложные запросы, требующие больших человеческих ресурсов и разнообразных источников информации, в случае необходимости в исчерпывающей библиографической информации и копий специфических изданий.

У LNB, как и у других библиотек Литвы, на основе межбиблиотечного абонеента (МБА) мы одалживаем необходимые книги, например, в 2012 г. из 2634 выданных в отделе библиографической информации книг 324 были одолжены в LNB. Кроме того, LNB нам дает возможность пользоваться каталогом национальной библиотеки и сводным каталогом, предоставляет доступ к некоторым базам подписываемых LNB баз данных.

В век глобализации, цифровых технологий и Интернета особо ярко проявляется функция электронной библиотеки. Библиотека должна приспособиться к потребностям современного человека, который все чаще информацию хочет получить путем нажатия единственного клавиша. Информационно-коммуникационные технологии, компьютерные сети и программы, Интернет, внедренная в отделе система охраны книг облегчает работу, оказывает большое влияние на быстрый поиск и распространение информации.